

Conditions Générales de Vente

Modalités d'accès

Version	Auteur	Description	Dates
V03	Sophie DEMEAUTIS	Mise à jour du document	17/10/2023
V02	Sophie DEMEAUTIS	Mise à jour du document	25/08/2023
V01	Dorine FRAS	Création du document	10/12/2021

Désignation

La société Alliasys désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 2 rue de la Senestrais 35520 La Chapelle des Fougeretz.

Sarl au capital de 40000€ -RCS Rennes B 421778408 - SIRET 421 778 408 000 29

Alliasys met en place et dispense des formations en Ille et Vilaine (35) et sur l'ensemble du territoire national. La société Alliasys propose plus de 10 formations liées aux logiciels de gestion (Sage Gestion Commerciale, Sage Comptabilité, Sage Etat Comptable et fiscaux, Sage I7, Odoo, etc.) en y apportant des solutions informatiques et des projets internet à ses clients. Ces formations sont réalisées en présentiel en face à face ou en petits groupes avec un formateur ou à distance, depuis un poste de travail, en liaison directe personnelle avec un formateur par internet et par téléphone.

Les formations proposées s'adaptent aux besoins des clients.

Alliasys diffuse à l'attention de ses clients et prospects un catalogue de formations décrivant l'étendue de son offre. La liste et le descriptif des formations proposées ainsi que les documents téléchargeables sont accessibles sur le site web de l'entreprise, menu Formations : <https://alliasys.fr/>

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Alliasys
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Alliasys pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis, convention et attestation

Pour chaque formation, la société Alliasys s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Une convention de formation sera établie entre la société Alliasys, l'OPCO ou le client avant que la formation n'ait lieu.

Des feuilles de présence seront signées par les stagiaires et le(s) formateur(s) par demi-journée de formation, l'objectif étant de justifier la réalisation de la formation.

Un certificat de réalisation de formation lui sera fourni à l'issue de la formation.

Prix et règlements

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un opérateurs de compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société Alliasys ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par email à l'adresse yld@alliasys.fr. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à Alliasys dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Alliasys ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Alliasys sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Alliasys s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Alliasys et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Rennes.

Modalités et délais d'accès

La demande se fait par téléphone, par email ou sur le site internet d'Alliasys. Une date est convenue entre les parties ainsi que de la manière dont le stagiaire souhaite que la formation se déroule (en présentiel ou à distance) Puis un devis est alors établi. Une fois celui-ci signée et donc accordé, une convention de formation est alors envoyée avant que la formation n'ait lieu.

Les informations ci-après seront communiquées dans la convocation.

La formation est délivrée chez le client, sauf exception :

Elle doit stipuler le lieu, le jour de la semaine, l'heure, l'adresse de l'organisme de formation, l'adresse du client bénéficiaire, ainsi que le nom du ou des stagiaires.

La formation a lieu à distance :

Pour accéder à la formation, les stagiaires sont invités à se connecter via une application de visioconférence.

Accessibilité aux personnes handicapées

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter dès que possible notre référent handicap Monsieur LE DOEUFF Yves pour évaluer ensemble vos besoins et voir quelles solutions sont envisageables pour vous accompagner, vous former ou vous orienter.

PMR : L'accès à nos centres peut se faire en transport en commun, en bus et stations accessibles aux personnes à mobilité réduite. (**Rennes – La Chapelle Des Fougeretz : Bus n° 52 – Arrêt « SENESTRAIS »**)

Contact

Dans le cadre de son offre de formation, Alliasys permet à ses clients de contacter Alliasys via l'adresse mail suivante : contact@alliasys.fr.

Un numéro de téléphone est également mis à disposition des stagiaires : 02.23.20.03.25

Adresse postale :

Alliasys

La Senestrais

35520 La chapelle des Fougeretz

Tél : 02.23.20.03.25

Informations légales :

Sarl au capital de 40000€ -RCS Rennes B 421778408 - SIRET 421 778 408 000 29